

RELATORIO SEMESTRAL ESTATISTICO DE INFORMAÇÕES 2024

2º SEMESTRE DE 2024

Este é o Relatório Semestral Estatístico de Pedidos de informações solicitados à Prefeitura Municipal de Caiuá/SP, entre o segundo semestre de 2024, período que compreende aos meses de julho a dezembro

Os dados descritos na tabela abaixo foram obtidos através de pedidos realizados através do site: www.caiua.sp.gov.br, portal de transparência.

Não houve neste semestre, reclamações, ou solicitação de informações feitas pessoalmente.

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS – OUVIDORIA GERAL	
Tipo de atendimento	Número de atendimento
Denúncia	01
Elogio	00
Informação	00
Solicitação	00
Reclamação	00
Sugestões	00
Outros/spam	00

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS – OUVIDORIA SAUDE	
Tipo de atendimento	Número de atendimento
Denúncia	00
Elogio	00
Informação	00
Reclamação	01
Sugestões	00
Outros/spam	00

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - ESIC	
Tipo de atendimento	Número de atendimento
Denúncia	00
Elogio	00
Informação	01
Solicitação	02
Reclamação	00
Sugestões	00
Outros/spam	00

Quanto aos emails ouvidoria@caiua.sp.gov.br,
ouvidoriasaude@caiua.sp.gov.br. e,

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS – E-MAILS	
Tipo de atendimento	Número de atendimento
Denúncia	02
Elogio	00
Informação	05
Solicitação	02
Reclamação	01
Sugestões	00
Outros/spam	00

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS OUVIDORIA GERAL/OUVIDORIA SAÚDE/ ESIC/ E-MAILS	
ASSUNTO	Número de atendimento
Convenio	00
IPTU	00
ITR	00
Dívida Ativa	00
Certidões	00
Licitação	00
ISS	01
Alvará	00
Compras	00
Reclamações	02
Informações	06
Solicitação	03
Outros/spam	00
Denúncia	03
TOTAL	15

É importante destacar que, conforme pode ser observado na tabela acima foram poucos os serviços solicitados, haja vista que por se tratar de um município pequeno, a população tem acesso direto aos setores quando necessitam resolver algum problema relacionados aos departamentos desta Prefeitura.

Sem mais, para o momento, encerro o referido relatório.

Caiuá, 31 de dezembro de 2024.

OUVIDORIA MUNICIPAL